

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении лицензионного договора на предоставление права использования программного обеспечения

г. Тверь

Дата размещения: «31» июля 2026 г.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ПРОЕКТНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ОК, ОГРН 1266900004579, ИНН 6900031500, КПП 690001001, в лице директора Кудояровой Ольги Викторовны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Лицензиар», являющееся правообладателем программного обеспечения и иных результатов интеллектуальной деятельности, описание которых размещено на сайте: <https://vash-bot.ru>, предлагает любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Лицензиат», заключить лицензионный договор на условиях настоящей публичной оферты (далее — «Оферта», «Договор»).

В соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая Оферта является публичным предложением заключить договор. Акцептом настоящей Оферты является совершение действий, предусмотренных разделом 3 настоящей Оферты.

1. Термины и определения

Программное обеспечение (ПО) — программы для ЭВМ, веб-сервисы, программные модули, базы данных, личные кабинеты, интерфейсы, документация и иные цифровые продукты, права использования которых предоставляются Лицензиаром.

Сайт — сайт Лицензиара, расположенный по адресу: <https://vash-bot.ru>, а также его поддомены, если иное не установлено Лицензиаром.

Счет — счет на оплату, направленный Лицензиаром Лицензиату в электронной или иной форме. Счет является неотъемлемой частью Договора и содержит существенные условия конкретной лицензии, в том числе наименование ПО, объем прав, количество пользователей, стоимость, срок действия лицензии, а при необходимости — иные условия.

Лицензия — предоставляемое Лицензиату ограниченное право использования ПО в пределах, установленных настоящей Офертой и соответствующим Счетом.

Пользователь — физическое лицо, которому Лицензиат предоставляет доступ к ПО в рамках приобретенной Лицензии.

Личный кабинет — учетная запись в ПО или на Сайте, через которую осуществляется доступ к функциональности ПО.

2. Предмет Договора

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования ПО, указанного в Счете, а Лицензиат обязуется оплатить предоставленную Лицензию в размере и порядке, указанных в Счете.

2.2. Лицензия предоставляется без передачи Лицензиату исключительного права на ПО. Исключительное право на ПО, его элементы, исходный код, дизайн, базы данных,

документацию и иные результаты интеллектуальной деятельности сохраняется за Лицензиаром.

2.3. Если иное прямо не предусмотрено Счетом, Лицензиату предоставляется право использовать ПО путем получения доступа к нему через сеть Интернет и функциональность Личного кабинета.

2.4. Конкретный состав ПО, доступный функционал, допустимое количество Пользователей, объем хранения данных, технические ограничения, территория использования, срок лицензии и иные параметры определяются настоящей Офертой, описанием ПО на Сайте и Счетом. При противоречии между условиями Оферты и Счета преимущественную силу имеют условия Счета.

2.5. Лицензиат вправе использовать ПО исключительно для собственных нужд, связанных с осуществлением своей деятельности, если иной объем использования прямо не установлен Счетом или отдельным письменным соглашением Сторон.

3. Порядок заключения Договора и акцепт Оферты

3.1. Лицензиар направляет Лицензиату Счет на основании заявки Лицензиата, оформленной через Сайт, по электронной почте, в мессенджере или иным согласованным Сторонами способом.

3.2. Акцептом Оферты признается совершение Лицензиатом одного из следующих действий:

- оплата Счета полностью или частично;
- направление Лицензиару письменного согласия с условиями Счета и Оферты;
- начало использования ПО после предоставления Лицензиаром доступа;
- иное действие, однозначно свидетельствующее о принятии условий Оферты.

3.3. С момента акцепта Оферты Договор считается заключенным, а Лицензиат подтверждает, что ознакомился с условиями Оферты, полностью согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.4. Акцепт Оферты лицом, действующим от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, подтверждает наличие у такого лица необходимых полномочий на заключение Договора.

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Стоимость Лицензии указывается в Счете, выставляемом Лицензиаром.

4.2. В Счете указываются, в том числе:

- наименование ПО;
- срок действия Лицензии;
- количество Пользователей или учетных записей, если применимо;
- стоимость Лицензии;
- порядок и срок оплаты;
- сведения о налоге на добавленную стоимость, если применимо;
- иные существенные условия предоставления Лицензии.

4.3. Если в Счете не указано иное, Лицензиат обязан оплатить Счет в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его выставления.

- 4.4. Оплата производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара либо иным способом, указанным Лицензиаром.
- 4.5. Обязательство Лицензиата по оплате считается исполненным с даты поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 4.6. При изменении стоимости ПО Лицензиар размещает актуальную информацию на Сайте либо отражает новую стоимость в Счете. Изменение стоимости не применяется к уже оплаченным Лицензиям в течение оплаченного периода.

5. Срок действия Лицензии и предоставление доступа

- 5.1. Стандартный срок действия Лицензии составляет **12 (двенадцать) месяцев**.
- 5.2. Иной срок действия Лицензии применяется только в случае его прямого указания в Счете.
- 5.3. Если иной момент не установлен в Счете, срок действия Лицензии начинается исчисляться с даты предоставления Лицензиату доступа к ПО.
- 5.4. Лицензиар предоставляет доступ к ПО в течение 5 (пяти) рабочих дней после поступления оплаты, если иной срок не указан в Счете или не согласован Сторонами отдельно.
- 5.5. Доступ может предоставляться путем создания Личного кабинета, направления Лицензиату учетных данных, активации учетной записи, направления ссылки на сервис либо иным способом, определенным Лицензиаром.
- 5.6. После окончания срока действия Лицензии доступ Лицензиата к ПО может быть ограничен или прекращен. Продление срока возможно путем оплаты нового Счета, если иное не согласовано Сторонами.
- 5.7. Лицензиат обязан самостоятельно обеспечить наличие технических средств, программного обеспечения и доступа к сети Интернет, необходимых для использования ПО.

6. Права и обязанности Лицензиара

- 6.1. Лицензиар обязуется:
- 6.1.1. Предоставить Лицензиату право использования ПО в объеме, предусмотренном настоящей Офертой и Счетом.
- 6.1.2. Обеспечивать работоспособность ПО в пределах разумных технических возможностей и проводить необходимые профилактические, технические и иные работы.
- 6.1.3. Предоставлять Лицензиату информацию, необходимую для получения доступа к ПО.
- 6.1.4. Принимать разумные меры для защиты информации Лицензиата, размещенной в ПО, с учетом характера предоставляемого сервиса и технических возможностей.
- 6.2. Лицензиар вправе:
- 6.2.1. Изменять функциональность, интерфейс, дизайн, технические характеристики ПО, обновлять и дорабатывать ПО без предварительного согласования с Лицензиатом, если такие изменения не приводят к существенному лишению Лицензиата оплаченной функциональности.
- 6.2.2. Временно ограничивать доступ к ПО для проведения технического обслуживания, устранения ошибок, обновлений, обеспечения безопасности или по иным технически обоснованным причинам.

6.2.3. Приостановить или прекратить доступ Лицензиата к ПО при нарушении Лицензиатом условий Оферты, требований законодательства, прав третьих лиц либо при наличии угрозы безопасности ПО, данных или инфраструктуры Лицензиара.

6.2.4. Запрашивать у Лицензиата сведения и документы, необходимые для исполнения Договора, идентификации Лицензиата, оформления бухгалтерских и иных документов.

7. Права и обязанности Лицензиата

7.1. Лицензиат вправе использовать ПО в пределах предоставленной Лицензии, срока ее действия и в соответствии с назначением ПО.

7.2. Лицензиат обязуется:

7.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Счета Лицензиара.

7.2.2. Обеспечивать достоверность предоставленных Лицензиару сведений.

7.2.3. Не передавать логины, пароли, ссылки доступа и иные учетные данные третьим лицам, не уполномоченным использовать ПО в рамках приобретенной Лицензии.

7.2.4. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность учетных данных и незамедлительно сообщать Лицензиару о случаях их утраты, компрометации или несанкционированного доступа.

7.2.5. Использовать ПО с соблюдением законодательства Российской Федерации, прав третьих лиц, правил деловой этики и условий настоящей Оферты.

7.2.6. Не загружать, не передавать, не хранить и не распространять посредством ПО материалы, нарушающие законодательство Российской Федерации, права третьих лиц, содержащие вредоносный код, спам, угрозы, оскорбления, запрещенную информацию или иные материалы, способные причинить вред Лицензиару, Пользователям либо третьим лицам.

7.2.7. Самостоятельно обеспечивать наличие законных оснований для обработки и использования любых персональных данных, документов, изображений, текстов и иной информации, загружаемых в ПО Лицензиатом или Пользователями Лицензиата.

8. Ограничения использования ПО

8.1. Лицензиату запрещается без предварительного письменного согласия Лицензиара:

- копировать ПО полностью или частично, за исключением случаев, прямо допускаемых законодательством Российской Федерации;
- декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать, адаптировать, перерабатывать ПО, получать или пытаться получить исходный код ПО;
- создавать производные программные продукты на основе ПО;
- передавать, продавать, сдавать в аренду, sublicензировать, предоставлять во временное пользование или иным образом предоставлять третьим лицам права использования ПО;
- обходить технические ограничения, механизмы защиты, ограничения количества учетных записей, Пользователей или функций ПО;
- использовать ПО для оказания услуг третьим лицам, предоставления доступа к ПО третьим лицам либо создания конкурирующего продукта, если это прямо не разрешено Лицензиаром;

- удалять, скрывать или изменять обозначения авторства, товарные знаки, уведомления об интеллектуальных правах Лицензиара;
- использовать ПО способом, нарушающим права Лицензиара, третьих лиц или законодательство Российской Федерации.

8.2. Лицензиат несет ответственность за действия всех Пользователей, которым он предоставил доступ к ПО.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Все исключительные права на ПО, Сайт, программный код, базы данных, дизайн, графические материалы, документацию, товарные знаки, фирменное наименование и иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат Лицензиару либо используются им на законных основаниях.

9.2. Заключение Договора не означает передачу Лицензиату исключительных прав, прав собственности или иных прав на ПО, кроме прямо предусмотренного права использования в пределах простой неисключительной Лицензии.

9.3. Предложения, замечания и рекомендации Лицензиата по развитию ПО могут быть использованы Лицензиаром без выплаты Лицензиату вознаграждения, если Стороны письменно не согласовали иное.

10. Гарантии, ответственность и ограничение ответственности

10.1. ПО предоставляется в состоянии «как есть» с учетом его текущей функциональности. Лицензиар не гарантирует, что ПО будет соответствовать субъективным ожиданиям Лицензиата, работать непрерывно, без ошибок и полностью соответствовать любым целям Лицензиата.

10.2. Лицензиар принимает разумные меры для обеспечения работоспособности ПО, однако не несет ответственности за временные сбои, вызванные работой сетей связи, оборудования, программного обеспечения, сервисов третьих лиц, действиями хостинг-провайдеров, операторов связи, банков, государственных органов, а также обстоятельствами, не зависящими от Лицензиара.

10.3. Лицензиар не несет ответственности за содержание информации, документов, файлов, данных и материалов, загружаемых, создаваемых или распространяемых Лицензиатом и Пользователями Лицензиата при использовании ПО.

10.4. Лицензиар не отвечает за убытки Лицензиата, связанные с неправильным использованием ПО, действиями Пользователей Лицензиата, утратой учетных данных, отсутствием доступа к Интернету, несовместимостью оборудования или программного обеспечения Лицензиата с ПО.

10.5. В случае нарушения Лицензиатом условий Оферты Лицензиар вправе без предварительного уведомления ограничить или прекратить доступ Лицензиата к ПО. В этом случае уплаченные денежные средства возврату не подлежат, если нарушение допущено Лицензиатом.

10.6. Совокупная ответственность Лицензиара по любому требованию Лицензиата ограничивается суммой денежных средств, фактически уплаченных Лицензиатом за Лицензию, в связи с которой возникло соответствующее требование.

11. Конфиденциальность и персональные данные

11.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, полученную в связи с исполнением Договора, за исключением случаев, когда раскрытие обязательно в силу законодательства Российской Федерации или необходимо для исполнения Договора.

11.2. Лицензиар обрабатывает персональные данные представителей Лицензиата и Пользователей в объеме, необходимом для заключения и исполнения Договора, предоставления доступа к ПО, технической поддержки, выставления счетов и исполнения требований законодательства.

11.3. Лицензиат гарантирует, что получил все необходимые согласия и обладает законными основаниями для передачи Лицензиару персональных данных Пользователей и иных лиц, если такие данные передаются при использовании ПО.

11.4. Лицензиат несет ответственность за правомерность обработки персональных данных, осуществляемой им с использованием ПО.

12. Электронное взаимодействие

12.1. Стороны признают юридическую силу документов, уведомлений, счетов, сообщений и иных материалов, направленных по электронной почте, через Личный кабинет, мессенджеры, Сайт или иные согласованные каналы связи.

12.2. Адрес электронной почты Лицензиата, указанный при оформлении заявки, оплате Счета либо в переписке с Лицензиаром, признается надлежащим адресом для направления уведомлений.

12.3. Стороны вправе использовать электронный документооборот, включая обмен документами через системы ЭДО, если это согласовано Сторонами.

13. Обстоятельства непреодолимой силы

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

13.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности: стихийные бедствия, пожар, аварии, военные действия, террористические акты, массовые беспорядки, акты органов государственной власти, сбои в работе сетей связи и инфраструктуры, если они не зависят от Стороны, а также иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства.

13.3. Сторона, для которой возникли такие обстоятельства, обязуется уведомить другую Сторону в разумный срок.

14. Разрешение споров

14.1. Все споры и разногласия Стороны стремятся урегулировать путем переговоров и направления письменной претензии.

14.2. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

14.3. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Лицензиара, если иной порядок не установлен императивными нормами законодательства Российской Федерации.

15. Изменение условий Оферты

15.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, размещая новую редакцию на Сайте.

15.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты ее размещения на Сайте, если в самой редакции не указан иной срок.

15.3. К уже оплаченным Лицензиям применяется редакция Оферты, действовавшая на дату акцепта, кроме изменений, обусловленных требованиями законодательства, обеспечением безопасности ПО или улучшением положения Лицензиата.

16. Заключительные положения

16.1. Настоящая Оферта действует до момента ее отзыва Лицензиаром.

16.2. Недействительность отдельного положения Оферты не влечет недействительность остальных ее положений.

16.3. Во всем, что не урегулировано Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

16.4. Действующая редакция Оферты размещается на Сайте: <https://vash-bot.ru>.

17. Реквизиты Лицензиара

ООО ПРОЕКТНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ОК

ОГРН: 1266900004579

ИНН: 6900031500

КПП: 690001001

Юридический адрес:

170019, г. Тверь, ул. Маяковского, д. 33, помещ. 13

Фактический адрес:

170019, г. Тверь, ул. Маяковского, д. 33, помещ. 13

Электронная почта:

proektnayalaboratori@yandex.ru

Расчетный счет: 40702 810 1 6371 0002240

Банк: ТВЕРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8607 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 042809679

Корреспондентский счет: 30101 810 7 0000 0000679



Директор
ООО ПРОЕКТНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ОК

/ Кудоярова Ольга Викторовна /