

Инструкция для установки и начала работы

1. Что необходимо для работы

Для доступа к программному обеспечению пользователю необходимы:

- компьютер, ноутбук или другое устройство, позволяющее работать с веб-сайтами;
- операционная система Windows, macOS, Linux либо иная операционная система, поддерживающая веб-браузер;
- для мобильного доступа — Android или iOS с браузером;
- актуальная версия Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari, Yandex либо другого браузера с поддержкой современных веб-стандартов;
- стабильное подключение к сети Интернет;
- включённая поддержка JavaScript и файлов cookie в браузере;
- учётная запись, предоставленная администратором программного обеспечения или уполномоченным сотрудником организации.

2. Установка на устройство пользователя

Установка отдельных программ, клиентских приложений, расширений браузера, драйверов или дополнительных компонентов для обычной работы с системой не требуется.

Все обновления серверной части, исправления и новые версии устанавливаются правообладателем централизованно и не требуют действий со стороны пользователя.

3. Начало работы

1. Получить у администратора или уполномоченного сотрудника адрес программного обеспечения и данные своей учётной записи.
2. Открыть адрес программного обеспечения в поддерживаемом веб-браузере.
3. На странице авторизации ввести логин и пароль.
4. После успешной авторизации перейти в доступное рабочее пространство организации или региона.
5. При наличии нескольких рабочих контекстов выбрать необходимую организацию или регион в интерфейсе.

4. Доступ к программному обеспечению

Доступ к программному обеспечению осуществляется по защищённому протоколу HTTPS. Адрес рабочего экземпляра предоставляется пользователю

правообладателем, администратором системы либо организацией, предоставившей доступ.

Учётные данные являются персональными. Не следует передавать логин и пароль другим лицам или сохранять их на общедоступных устройствах.

5. Требования к браузеру и рабочему месту

Для корректной работы рекомендуется использовать актуальную версию браузера. При возникновении проблем с отображением интерфейса рекомендуется обновить браузер, перезагрузить страницу и проверить доступ к сети Интернет.

Специальные требования к модели процессора, объёму оперативной памяти или типу накопителя рабочего устройства не устанавливаются: достаточно конфигурации, обеспечивающей нормальную работу используемой операционной системы и современного браузера.

6. Обновление программного обеспечения

Пользователь не устанавливает обновления самостоятельно. Обновление программного обеспечения выполняется правообладателем на серверной стороне.

После обновления пользователь продолжает работу через тот же веб-интерфейс. В отдельных случаях может потребоваться обновить страницу или повторно выполнить вход.

7. Если система не открывается

Если веб-интерфейс недоступен, рекомендуется последовательно проверить:

- наличие подключения к сети Интернет;
- правильность введённого веб-адреса;
- работу других интернет-ресурсов в используемом браузере;
- актуальность браузера;
- отсутствие ограничений корпоративной сети, прокси-сервера, VPN или межсетевого экрана.
- специализированную страницу состояния системы по адресу состояние.жкхадмин.рф

Если проблема сохраняется, следует обратиться к администратору своей организации или в техническую поддержку через предусмотренный канал связи.

8. Дополнительная информация

Порядок работы с разделами программного обеспечения, обращениями, событиями, адресами, уведомлениями, аналитикой и другими пользовательскими функциями приведён в отдельном документе «Руководство по эксплуатации программного обеспечения».