

ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА

цифровой платформы интеллектуальной диспетчеризации обращений в сфере ЖКХ

Наименование программного продукта: Единая цифровая платформа для коммуникаций в сфере ЖКХ
Правообладатель / Исполнитель: ООО ПРОЕКТНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ОК

Версия документа: 1.0

Дата введения в действие: 01 августа 2026г.

Территория действия: Российская Федерация

1. Общие положения

1.1. Настоящая Тарифная политика определяет порядок формирования стоимости, состав тарифов, условия предоставления скидок, порядок оплаты и перечень дополнительных услуг по предоставлению права использования программного обеспечения «Единая цифровая платформа для коммуникаций в сфере ЖКХ» (далее — **Платформа**).

1.2. Платформа предназначена для управляющих организаций, ТСЖ, ЖСК, ресурсоснабжающих организаций, аварийно-диспетчерских служб, муниципальных образований и иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере ЖКХ.

1.3. Стоимость использования Платформы может включать:

- разовую стоимость подключения и внедрения;
- периодическую лицензионную плату за право использования Платформы, которая включает в себя стоимость обновления и стоимость технической поддержки;
- стоимость дополнительных модулей;
- стоимость интеграций;
- стоимость индивидуальных доработок;
- стоимость обучения и консультационных услуг;
- стоимость дополнительных работ по загрузке, миграции и обработке данных.

1.4. Величина оплаты /стоимость пользования определяется следующим образом:

- Стоимость Годовой лицензии, которая включает в себя периодическую лицензионную плату за право использования Платформы, стоимость обновления и стоимость технической поддержки публикуется на сайте компании по адресу: ids.vash-bot.ru.
- Условия, ограничения, сроки предоставления доступа и порядок оплаты определяются публичным договором оферты, который размещён на сайте : ids.vash-bot@ru
- Стоимость работы /услуг не входящих в стоимость годовой лицензии, определяются договором, счётом, коммерческим предложением или приложением к договору на оказание указанных услуг.

1.5. Настоящая Тарифная политика носит информационный характер и не является публичной офертой, если иное прямо не указано Правообладателем / Исполнителем в договоре и или счётах.

2. Модель ценообразования

2.1. Базовая модель

предоставления Платформы — Единая цифровая платформа для коммуникаций в сфере ЖКХ **простая (неисключительная) лицензия** с предоставлением удалённого доступа к функциональным возможностям Платформы.

2.2. Стоимость формируется с учетом следующих параметров:

- Годовая лицензия — в зависимости от типа заказчика.
- В случае существенных изменений условий пользования, в том числе влияние необходимости интеграции с внешними системами, изменения требований к режиму технической поддержки, необходимости индивидуальной настройки или/и доработки, стоимость определяется индивидуально и закрепляется договором между сторонами.

2.3. Для всех заказчиков применяется фиксированная плата за годовую лицензию на обновление и поддержку. Возможно индивидуальное определение стоимости проекта в рамках внедрения проекта в отдельных регионах.

2.4. Стоимость услуг сторонних поставщиков — операторов связи, SMS-провайдеров, сервисов электронной подписи, облачной инфраструктуры, мессенджеров, картографических и иных сервисов — в базовые тарифы не включается, если это не указано в коммерческом предложении.

3. Состав базового функционала

В зависимости от выбранного тарифа Платформа включает в себя следующие базовые возможности:

- ведение организационной и адресной структуры;
- создание пользователей и назначение ролей;
- регистрация и обработка обращений;
- категоризация и приоритизация заявок;
- назначение ответственных подразделений и исполнителей;
- контроль статусов и сроков обработки;
- история действий и комментариев;
- прикрепление файлов к обращениям;
- поиск, фильтрация и сортировка обращений;
- формирование стандартной отчетности;
- создание уведомлений;
- техническая поддержка и обновления в рамках тарифа;
- обучение пользователей в объеме, установленном тарифом.

Особые условия пользования платформы определяются условиями договора между странами

4. Тарифные планы

4.1. Тариф ЛАЙТ (годовой)- для ТСЖ и небольших управляющих организаций, обслуживающих не более 2 объектов - 24.000Р/год.

4.2. Тариф «УК- стандарт», для средних и больших управляющих организаций, объединений ТСЖ, организации с несколькими подразделениями - 84.000 Р//год

4.3. Тариф «Контролёр. Расчетный центр» для ГЖИ, ЕРКЦ, контролирующих и надзорных организаций 84.000 Р/год

4.4. Тариф «РСО» для ресурсоснабжающих организации 162.000Р/год

4.5. Компании, холдинги, ведущий строительный бизнес муниципальные образования, региональные проекты, заказчики с нестандартной структурой и повышенными требованиями - цена договорная.

5. Дополнительные услуги и модуль

Для РСО, муниципальных образований и крупных УК рекомендуется применять индивидуальную модель расчёта — по количеству лицевого счетов, населённых пунктов, заявок или подключенных организаций.

5.3. Обучение и консультации- входит в стоимость годовой лицензии

5.4. Загрузка и миграция данных

5.5. Интеграции

Вид работ	Стоимость
Настройка обмена через стандартный API	от 50 000 руб.
Разработка индивидуальной интеграции	от 150 000 руб.
Сопровождение интеграции	от 5 000 руб. в месяц
Доработка существующей интеграции	По трудозатратам

Интеграции с ГИС ЖКХ, биллинговыми системами, CRM, телефонией, мессенджерами и иными внешними системами выполняются только после анализа технической возможности, наличия доступа, API, правовых оснований и согласования отдельного Технического задания.

5.6. Индивидуальные доработки

Индивидуальные доработки, разработка новых модулей, создание нестандартных отчётов, изменение интерфейса, реализация дополнительной бизнес-логики и иные работы выполняются на основании отдельного Технического задания. Стоимость индивидуальной доработки определяется после оценки трудоёмкости.

6. Техническая поддержка

6.1. Базовая техническая поддержка

Базовая поддержка включена в абонентскую плату и предусматривает:

- регистрацию и обработку обращений пользователей;
- консультации по работе со стандартным функционалом;
- устранение ошибок в Платформе, подтверждённых Исполнителем;
- предоставление стандартных обновлений;
- консультации по настройкам в пределах используемого тарифа.

6.2. Условия поддержки:

Стоимость поддержки включена в стоимость годовой лицензии

6.3. В поддержку не включается

- доработка функционала по инициативе Заказчика;
- настройка нестандартных бизнес-процессов;
- восстановление данных при действиях пользователей Заказчика;
- поддержка стороннего программного обеспечения;
- устранение проблем, вызванных внешними сервисами;
- работы, связанные с интеграциями, если они не включены в договор;
- повторное обучение пользователей;
- выезд специалистов Исполнителя.

7. Скидки и специальные условия

7.1. Скидки для пилотных проектов

Для пилотного внедрения устанавливаются специальные условия:

- бесплатный доступ на срок до 3-х месяцев;
- скидка до 15% на все виды работ и услуг, кроме услуг третьих лиц при централизованном развертывании платформы в регионе.
- условия пилотного проекта фиксируются отдельным соглашением.

8. Порядок оплаты

8.1. Стоимость годовой лицензии вносится в форме предоплаты за соответствующий расчётный период, если иное не предусмотрено договором.

8.2. Расчётным периодом является календарный год.

8.3. Иные услуги, не входящие в состав годовой лицензии на поддержку и обновления оплачиваются отдельно на основании счета

8.4. При наличии задолженности Исполнитель вправе приостановить предоставление доступа к Платформе по окончании срока лицензии.

9. Пересмотр тарифов

9.1. Исполнитель вправе пересматривать тарифы не чаще одного раза в [12] месяцев.

9.2. Об изменении тарифов исполнитель уведомляет заказчика за [30] календарных дней до даты вступления новых тарифов в силу.

9.3. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченный период доступа к Платформе.

10. Заключительные положения

10.1. Все цены, указанные в настоящей Тарифной политике, указываются в рублях Российской Федерации.

10.2. Стоимость услуг не облагается НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

10.3. Условия, не урегулированные настоящей Тарифной политикой, определяются договором, техническим заданием, SLA, коммерческим предложением и иными документами, подписанными сторонами.

Утверждение документа

Утверждаю

Директор
ООО ПРОЕКТНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ОК

«01» августа 2026г.



_____/ Кудоярова О.В./